

Všeobecné obchodní podmínky + návod na ošetření a údržbu**platné od 1.5.2025**

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky realizace dodávek nábytku na míru, jeho částí a příslušenství (dále jen „Dílo“), včetně montáže nebo bez montáže, a to společností Dřevo a obchod s.r.o., IČO: 25187155, se sídlem Rožmberská 1159, 383 01 Prachatice (dále jen „Zhotovitel“), ve vztahu k fyzickým nebo právnickým osobám (dále jen „Objednatel“).

Tyto VOP jsou závazné, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak. V případě rozporu mezi těmito VOP a smlouvou uzavřenou mezi Zhotovitelem a Objednatelem má přednost individuálně sjednaná smlouva.

I.

Předmět realizace

(1) Dle následující podmínek se Zhotovitel zavazuje provést objednávky na kuchyně, vestavěné skříně a ostatní nábytek na míru vč. jejich částí např. pracovní desky, LTD desky, kování – dále jen nábytku, přičemž nese náklady v rozsahu stanoveném tímto dokumentem, a odpovědnost Zhotovitele za rizika spojená s prováděním díla se řídí výhradně těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

Předmětem Díla je realizace nábytku dle nabídky Zhotovitele nebo dle vzájemné dohody (dále jen „Dílo“).

(2) Dílo je co do rozsahu a jakosti materiálu a zboží blíže určeno příslušnou cenovou nabídkou nebo jiným závazným dokumentem, popř. ústní dohodou u menších realizací.

(3) Objednatel se zavazuje provedené dílo od Zhotovitele převzít a zaplatit cenu Díla.

(4) Dílo bude provedeno v dohodnutém místě montáže.

(5) Smluvní vztah vzniká na základě písemného nebo ústního potvrzení nabídky, objednávky nebo uzavřením smlouvy o dílo.

(6) V případě zakázky s montáží je před vlastní výrobou standardně provedeno přesné zaměření technikem Zhotovitele. Po zaměření dochází ke kontrole výrobních podkladů a úpravě předběžné ceny, pokud došlo ke změnám oproti původním výkresům či informacím. Cena je následně považována za konečnou, není-li výslovně dohodnuto jinak. Po odsouhlasení této finální ceny Zhotovitel zahájí výrobu a sdělí termín montáže. Montážní termíny jsou závazné a případné posuny je nutné řešit bezodkladně.

(7) V případě zakázek bez montáže je realizace zahájena po úhradě sjednané zálohy, případně po potvrzení objednávky bez zálohy a současném dodání úplných a jednoznačných výrobních podkladů. V případě, že dodané výkresy jsou neúplné nebo obsahují rozměrové nesrovnalosti, vyhrazuje si Zhotovitel právo pozastavit realizaci zakázky až do jejich doplnění. Odběr hotového zboží se standardně uskutečňuje v areálu Zhotovitele. Objednatel je při převzetí povinen zkontrolovat kompletnost a neporušenost dodávky a případné zjevné vady či odchylky od zadání neprodleně oznámit.

II.

Cena díla

(1) Cena díla se v souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb. o cenách sjednává dohodou smluvních stran. Není-li uvedeno jinak, zahrnuje cena i DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

(2) Cena byla stanovena na základě cenové nabídky Zhotovitele, která byla Objednateli sdělena před uzavřením smlouvy.

(3) Cena nezahrnuje práce, služby nebo materiály, které nebyly výslovně uvedeny v nabídce / objednávce nebo které vzniknou z důvodu změny požadavků Objednatele či jiných objektivních okolností. Tyto budou účtovány zvlášť po předchozím odsouhlasení.

III.**Platební podmínky**

(1) Objednatel poskytne Zhotoviteli zálohu ve výši 70% z celkové ceny díla (pokud nebude sjednáno jinak) se splatností do 5-ti dnů ode dne uzavření dohody – na základě vystavené zálohové faktury. Zhotovitel může celkovou sumu záloh rozdělit na více dokladů.

(2) Zhotoviteli vzniká právo na přerušení realizace díla v případě prodlení s úhradou zálohy nebo faktury delším než 5 dnů.

(3) Zhotoviteli vzniká právo na úhradu ceny díla po jeho řádném provedení, to znamená po oznámení o dokončení díla.

(4) Vyúčtování ceny (daňový doklad/faktura) za řádně dokončené dílo se Objednatel zavazuje zaplatit do 14 dnů od doručení daňového dokladu. Zhotovitel může celkovou sumu rozdělit na více dokladů.

(5) Při prodlení s platbou má Zhotovitel nárok na smluvní pokutu 0,1 % z ceny faktury bez DPH za každý den prodlení.

(6) V případě prodlení s dokončením díla, za které nese odpovědnost Zhotovitel, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla bez DPH za každý den prodlení, které přesáhne tolerovanou lhůtu 30 pracovních dnů ode dne sjednaného termínu dokončení díla, a to maximálně do výše 10 % z celkové ceny díla bez DPH.

Sankce dle tohoto odstavce se neuplatní v případě prodlení způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost, nepředvídatelnými okolnostmi, vyšší mocí nebo nedostatkem součinnosti ze strany Objednatele.

IV.**Čas plnění, součinnost Objednatele a předání a převzetí Díla**

(1) Zhotovitel zahájí dílo ve vzájemně dohodnutém termínu a dokončí ho obvykle do 1 týdne (standardní zakázky na kuchyně, skříně apod.), pokud nenastanou neočekávané události v průběhu montáže a bude k dispozici všechen potřebný materiál. Objednatel zajistí potřebnou součinnost, zejména zajištění dokončených rozvodů vody, elektroinstalace, odvodu vzduchu, odpadů, a připravených podlah, stěn a stropů. Vlhkost v místě instalace nesmí překročit 55 %.

Vzhledem k možnému vývoji podmínek v místě montáže se smluvní strany dohodly, že termín realizace díla lze operativně upravit na základě vzájemné dohody smluvních stran, aniž by bylo nutné uzavírat písemný dodatek. Tato dohoda může být učiněna ústně nebo písemně, přičemž doporučenou formou je potvrzení e-mailem či jiným prokazatelným způsobem.

(3) Dílo se považuje za řádně dokončené a předané dnem, kdy Zhotovitel oznámí Objednateli, že je dílo připraveno k užívání / předání. Toto oznámení může být učiněno e-mailem, SMS nebo jiným prokazatelným způsobem. Od tohoto dne začíná běžet záruční doba a Zhotoviteli vzniká nárok na doplatek ceny díla. Nepřevezme-li Objednatel dílo bez vážného důvodu ve lhůtě 3 dnů od oznámení dokončení, považuje se dílo / zakázka za předané a vzniká nárok Zhotovitele na doplatek.

(4) Pokud během realizace dojde ke změnám požadovaným Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn účtovat odpovídající navýšení ceny.

(5) Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu Díla, pokud v průběhu realizace vzrostou náklady na materiál, energii nebo dopravu o více než 5 %.

V.**Způsob provádění díla a odpovědnost**

(1) Zhotovitel provádí dílo samostatně, avšak objednatel je povinen poskytnout veškeré podklady, informace a podmínky nezbytné pro bezpečné a řádné provedení díla. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesplnění těchto povinností ze strany objednatele.

(2) Dílo bude provedeno v souladu s platnými technickými normami, montážními postupy subdodávek a pravidly odborné praxe. Zhotovitel odpovídá pouze za vady, které vznikly výlučně v důsledku jeho vadné práce nebo vadného materiálu, který sám dodal.

Zhotovitel rovněž neodpovídá za žádné následné, nepřímé ani ušlé škody jakéhokoli druhu.

(3) Zhotovitel nenese odpovědnost za vady vzniklé opotřebením, nesprávnou manipulací, neodbornými zásahy či nedodržením návodů k užívání a údržbě.

(4) Zhotovitel nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, třetí stranou nebo zdržením způsobené nedostatkem součinnosti ze strany Objednatele.

(5) Celková odpovědnost Zhotovitele za škody způsobené porušením této smlouvy je omezena na 30 % ceny díla bez DPH, bez ohledu na to, zda se jedná o hrubou nedbalost nebo úmyslné porušení smlouvy.

VI.

Záruka za jakost

(1) Zhotovitel poskytuje na dílo záruční dobu v délce 24 měsíců, pokud je Objednatel fyzická osoba nepodnikající (spotřebitel), a v délce 12 měsíců, pokud je Objednatel právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající.

Záruční doba počíná běžet ode dne oznámení o dokončení díla Zhotovitelem podle čl. IV těchto VOP nebo ukončení montáže.

(2) Objednatel je povinen vady oznámit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy vadu zjistil nebo mohl zjistit.

(3) Reklamáce musí být podána písemně na email info@nsdesign.cz nebo předána osobně, s popisem vady a volba způsobu odstranění je na Zhotoviteli.

(4) Zhotovitel se zavazuje oprávněné vady odstranit přiměřeným způsobem s ohledem na rozsah vady do 30 dnů, pokud je to možné s ohledem na dostupnost materiálu a charakter vady.

(5) Objednatel je povinen dodržovat všechny návody díla jako celku i jednotlivých subdodávek.

VII.

Odstoupení od smlouvy a náhrada nákladů

(1) Zhotovitel je oprávněn od realizace odstoupit s okamžitou účinností, pokud:

- a) Objednatel neposkytne potřebnou součinnost ani do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy,
- b) Objednatel je v prodlení s úhradou jakékoli části ceny díla po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
- c) vyjde najevo, že Objednatel není schopen řádně a včas plnit své finanční závazky, zejména pokud Zhotovitel

zjistí okolnosti, které důvodně vzbuzují pochybnosti o jeho platební schopnosti.

(2) V případě odstoupení Zhotovitele dle odst. 1 má Zhotovitel nárok:

- a) na úhradu všech dosud provedených prací a nákladů,
- b) na kompenzaci znehodnoceného nebo specificky určeného materiálu,
- c) na smluvní náhradu ušlého zisku ve výši minimálně 20 % z ceny díla bez DPH,
- d) na náhradu skutečně vzniklé škody, která přesahuje výše uvedené nároky.

(3) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze z vážných důvodů, zejména pokud:

a) Zhotovitel je v prodlení s dokončením díla déle než 30 kalendářních dní po sjednaném termínu a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od písemného doručení výzvy,

b) Zhotovitel vstoupí do insolvenčního řízení, nebo je proti němu pravomocně zahájeno řízení o úpadku.

(4) I v případě vážného pochybení Zhotovitele má Zhotovitel nárok na úhradu skutečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na specificky určený nebo znehodnocený materiál, pokud tyto náklady vznikly v přímé souvislosti s plněním smlouvy a nelze je vrátit nebo použít jiným způsobem,

(5) V případě odstoupení Objednatele bez vážného důvodu má Zhotovitel nárok:

- a) na úhradu všech dosud provedených prací,
- b) na plnou náhradu nákladů včetně znehodnoceného materiálu,
- c) na smluvní náhradu ušlého zisku ve výši minimálně 20 % z ceny díla bez DPH,
- d) přiměřená náhrada škody, pokud Zhotoviteli vznikla v souvislosti s přípravou nebo plněním smlouvy, a to i při odstoupení z důvodů na jeho straně.

(6) Odstoupení od realizace musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně. Za písemnou formu se považuje i doručení e-mailem s potvrzením přijetí.

VIII.

Ostatní a závěrečná ustanovení

(1) Do úplného zaplacení ceny zůstává dílo ve vlastnictví Zhotovitele.

(2) Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou.

(3) Pro veškeré spory vyplývající z realizace je místně příslušný soud v Prachaticích.

(4) Objednatel prohlašuje, že si tyto VOP přečetl a jejímu obsahu porozuměl a souhlasí s ním.

(5) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, zejména o obchodních podmínkách, cenových informacích a obsahu této smlouvy. Porušení této povinnosti zakládá nárok druhé strany na smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny díla za každé porušení, bez dotčení nároku na náhradu škody.

(6) V případě neplatnosti části tohoto dokumentu, se VOP neruší jako celek a smluvní strany dohodnou nové znění části, která bude mít stejný význam jako text původní.

IX

Užívání dodávky

(1) Je nezbytné dodržovat pokyny pro ošetření a údržbu nábytku (součást VOP). Nezbytné je dodržovat také návody subdodávek. Především elektrických spotřebičů dle jednotlivých výrobců. Návody jednotlivých subdodavatelů jsou součástí dodávky nebo je lze obvykle stáhnout z oficiálních stránek výrobců. V případě nejasností nebo potřeby doplnění dokumentů nás neváhejte kontaktovat.

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné do vydání nových Všeobecných dodacích podmínek společnosti Dřevo a obchod s.r.o.

Návod na ošetření a údržbu nábytku

Je nezbytné si před prvním použitím Vašeho nového nábytku přečíst tento návod na ošetření a údržbu. Obsahuje všeobecné, ale i speciální pokyny, které jsou platné jen pro produkty naší firmy. Tuto dokumentaci pečlivě uschovejte a případně ji předejte dalšímu majiteli. Dbejte také bezpodmínečně návodu k obsluze a dalších dodatečných informací, které jsou přiloženy k nábytku, dílům příslušenství a elektrickým přístrojům. Výrobce neručí za škody vzniklé nesprávným užíváním kuchyňského nábytku. Mimo to neručí za žádné následky plynoucí z nevhodného ošetření a zacházení s nábytkem.

Všeobecné pokyny k ošetření:

Aby hodnota a životnost Vašeho nábytku byla zachována po mnoho let, měli byste o ni pravidelně, ale především správně pečovat. Dbejte proto následujících pokynů k ošetření:

Používejte zásadně pouze jemné, ve vodě rozpustné čisticí prostředky, které jsou dle informací o výrobku výslovně určené na kuchyňský nábytek. Zásadně není dovoleno použití substancí na bázi rozpouštědel a alkoholu. V žádném případě nepoužívejte čističe skel, protože tyto prostředky obsahují látky na bázi rozpouštědel! Ať už jste koupili nábytek s vysoce lesklou čelní plochu nebo super matnou umělohmotnou čelní plochu, v žádném případě prosím nepoužívejte ostré chemické substance a abrazivní čisticí prostředky nebo rozpouštědla. Také abrazivní prášek, ocelová vlna nebo škrabka na hrnce ničí povrch tak silně, že již není možná náprava. Používejte měkkou utěrku, která nepouští vlákna, kůži nebo měkkou houbičku.

Nepoužívejte hadříky z mikrovláknů nebo lapače prachu. Ty obsahují často jemné abrazivní částice, které mohou vést k poškrábání povrchů. Odstraňujte vždy nečistoty, jak nejrychleji je to možné. Čerstvé skvrny jdou zpravidla mnohem snadněji odstranit. Nikdy nepoužívejte parní čistič nebo tekoucí vodu! Důkladně otřete po čištění veškeré plochy dosucha. Zásadně se během vaření nebo po něm vyhněte příliš vlhkým povrchům způsobeným používáním mokrých hadříků nebo vznikem výparů. Udržujte všechny povrchy neustále suché! Ponechaná voda a další kapaliny mohou způsobit trvalé škody! Pro každé materiálové provedení musí být proveden individuální způsob údržby. Dbejte proto také zvláštních pokynů k ošetření Vašeho nábytku. V případě čela s integrovanou vyfrézovanou úchytkovou lištou musíte při otvírání a zavírání dveří, vík a zásuvek dávat pozor, aby na choulostivém povrchu nezůstala odřená místa po nehtech, prstenech apod. Vysoce kvalitní lak v prostoru úchytkových lišt nemůže zůstat bez menších škrábanců. Takovým stopám po používání nelze z konstrukčních důvodů zabránit a souvisejí s rozhodnutím pro toto čelo z důvodu osobního vkusu. Proto nejsou důvodem k reklamaci. Chraňte úchytkovou lištu před stékajícími nebo nahromaděnými kapalinami. Do vyfrézované úchytkové lišty mohou stékat kapaliny, kondenzát nebo se v ní mohou hromadit kapaliny po čištění. Tuto vlhkost musíte okamžitě odstranit, jinak může dojít k bobtnání. Škody tohoto druhu nemohou být uznány jako důvod k reklamaci.

Umělohmotná čela:

Čela ošetřujte běžnými zředěnými čisticími prostředky, používanými v domácnosti. Nepoužívejte žádné čisticí píský. Na každou míru znečištění naneste čisticí prostředek ředěný malým množstvím vody. K tomuto účelu používejte měkký hadřík. Následně byste měli odstranit zbytky po čisticím prostředku čistou vodou a dvířka otřete dosucha.

Zaschlé skvrny, jako jsou zbytky laku, lepidla nebo skvrny tuku, můžete bez problémů odstranit běžnými čističi pro umělohmotné povrchy. Před prvním použitím nejdříve vyzkoušejte na místě, které není viditelné. Pro čištění povrchů nejsou vhodné octové čističe, dusičnanová rozpouštědla nebo rozpouštědla ze syntetické pryskyřice a čistidla na bázi dusičnanů. Nikdy nepoužívejte parní čistič!

Pokyny pro ošetření vysoce lesklých čelních ploch:

Čela s vysoce lesklým povrchem se vyznačují vynikajícím leskem, který se vyrábí pomocí vysoce lesklého polymerního lakovaného laminátu. Aby nedošlo k poškození tohoto povrchu ani při přepravě, jsou čelní plochy nábytku opatřeny ochrannou fólií. Tato fólie by měla být odstraněna až jako poslední krok při montáži. Vysoce lesklé čelní plochy se vyznačují dobrými možnostmi pro čištění, protože povrch je kompletně uzavřen. Uplívající nečistotu je tak možné snadno a důkladně odstranit bez použití větší síly a bez použití chemických prostředků. V žádném případě nepoužívejte čističe skel, protože tyto prostředky obsahují látky na bázi rozpouštědel! Dbejte bezpodmínečně na to, aby použité čisticí prostředky (hadříky, houbičky a další) byly extrémně čisté. Případná minerální znečištění jako zrnka písku nebo prachu mohou způsobit poškrábání povrchu. Na takovéto stopy opotřebení nemůže výrobce poskytovat záruku. Použité čisticí prostředky – bavlněné hadříky (nikoli látky z mikrovlákn!) - musí být nejprve důkladně vyčištěny a vymáhány. Pokud by při čištění byl absorbován minerální nebo dokonce kovový prach, musí se čisticí prostředky neustále máchat, aby částičky prachu nemohly zanechat stopy na vysoce lesklé ploše. Po montáži se doporučuje očistit skříňky zevnitř samostatným čisticím prostředkem. Při sešroubování skříňek mohou vniknout kovové piliny, což může vést k poškrábání čel. Mohou vzniknout mikroskopicky malé stopy opotřebení. Ty jsou podle barvy a dopadajícího světla více či méně nápadné. Nepředstavují snížení užitné hodnoty, ale nelze jim jako u jiných vysoce lesklých povrchů na autech, sklech nebo jiných druzích povrchu na nábytku zabránit. Podobné stopy opotřebení nejsou důvodem k reklamaci.

Pokyny k údržbě pro ultra matná čela a čela s polymerovou vrstvou:

Čela s ultra matným povrchem se vyznačují jemností na pohled a na dotyk. Mají vysoce přilnavou funkční vrstvu. Díky inovativní povrchové úpravě proti otiskům prstů Anti-Fingerprint jsou odolná a velmi snadno se udržují. Aby čela neutrpěla škody během výroby a při transportu, jsou opatřena ochrannou fólií. Tato fólie by se měla odstranit až během posledního kroku montáže. Ultra matná čela se velmi dobře čistí, protože nečistoty z nich lze na rozdíl k jiných povrchů odstranit bez vynaložení větší síly a použití chemických prostředků. V žádném případě nepoužívejte prostředky k čištění skla, protože obsahují látky s obsahem rozpouštědel! Bezpodmínečně pamatujte, by byly použité čisticí prostředky (utěrky, houbičky a jiné) měkké a extrémně čisté. Případná minerální znečištění jako zrnka písku nebo prachu mohou způsobit poškrábání povrchu. Na takovéto stopy opotřebení nemůže výrobce poskytovat záruku. Použité čisticí prostředky – bavlněné hadříky (nikoli látky z mikrovlákn!) - musí být nejprve důkladně vyčištěny a vymáhány. Pokud by při čištění byl absorbován minerální nebo dokonce kovový prach, musí se čisticí prostředky neustále máchat, aby částičky prachu nemohly zanechat stopy na vysoce lesklé ploše. Po montáži se doporučuje očistit skříňky zevnitř samostatným čisticím prostředkem. Při sešroubování skříňek mohou vniknout kovové piliny, což může vést k poškrábání čel. Mohou vzniknout mikroskopicky malé stopy opotřebení. Ty jsou podle barvy a dopadajícího světla více či méně nápadné. Nepředstavují snížení užitné hodnoty, ale nelze jim jako u jiných povrchů na autech, sklech nebo jiných druzích povrchu nábytku zabránit. Podobné stopy opotřebení nejsou důvodem k reklamaci.

Pokyny pro péči o lakovaná čela a obložení s 3D digitálním potiskem:

Lakovaná čela se vyznačují vynikajícími vlastnostmi povrchu. Jako vrchní lak je použit polyuretanový lak, který dodává vizuální a hmatový dojem a zajišťuje odolnost lakovaného povrchu. Aby nedošlo k poškození tohoto povrchu ani při přepravě, jsou čelní plochy kuchyně opatřeny ochrannou fólií. Tato fólie by měla být odstraněna až jako poslední krok při montáži. Po odstranění ochranné fólie může po určitou dobu dočasně přetrvávat „zápach laku“. Ten bude postupně slábnout. Ve vytvrzeném stavu je povrch velmi odolný. Konečné vytvrzení po sejmutí ochranné fólie může trvat v závislosti na klimatických podmínkách několik dní. Přesto musí být lakované povrchy při pozdějším užití opatrně ošetřeny. Lakované čelní plochy se vyznačují velmi dobrými možnostmi čištění, protože je povrch kompletně uzavřen a nečistotu je tak možné na rozdíl od matných povrchů snadno a důkladně odstranit bez použití větší síly a téměř bez použití chemických prostředků. V žádném případě nepoužívejte čističe skel, protože tyto prostředky obsahují látky na bázi rozpouštědel! Dbejte bezpodmínečně na to, aby použité čisticí prostředky (hadříky, houbičky a další) byly extrémně čisté. Případná minerální znečištění jako zrnka písku nebo prachu mohou způsobit poškrábání povrchu! Na takovéto stopy opotřebení neposkytuje výrobce záruku. Použité čisticí prostředky –

bavlněné hadříky (nikoli látky z mikrovlákná!) - musí být nejprve důkladně vyčištěny a vymáhány. Pokud by při čištění byl absorbován minerální nebo dokonce kovový prach, musí se čisticí prostředky neustále máchat, aby částčky prachu nemohly zanechat stopy na vysoce lesklé ploše. Tyto pokyny pro údržbu platí také pro a obložení s 3D digitálním potiskem Po montáži se doporučuje očistit skříňky zevnitř samostatným čisticím prostředkem. Při sešroubování skříňek mohou vniknout kovové piliny, což může vést k poškrábání čel. Mohou vzniknout mikroskopicky malé stopy opotřebení. Tyto jsou podle barvy a dopadajícího světla více či méně nápadné. Nepředstavují snížení užitné hodnoty, ale nelze jim jako u jiných povrchů na autech, sklech nebo jiných druzích povrchu nábytku zabránit. Podobné stopy opotřebení nejsou důvodem k reklamaci.

Pokyny k ošetření čelních stran z pravého dřeva:

Čelní strany z pravého dřeva mají pečlivě vybrané dýhy a dřeva, natřená lakem nebo olejem, který současně chrání i vyhlazuje. Rozdíly v barvě a struktuře dřeva v důsledku růstu nemohou a nemají být kompletně vyrovnány. Individualita přírody je vyjádřena ve znacích, jako jsou průběh letokruhů, sukovitost a barevná rozmanitost. Také různá osvětlení mohou způsobovat rozdíly v barvách. Různé působení světla a slunečního záření může během doby vést ke skutečným změnám barvy. Proto nelze vyloučit rozdíly oproti vzorům a vystavovaným vzorkům. Dodatek je možné jen přibližně stejnou barvu a strukturu. Čelní strany z pravého dřeva jsou uzpůsobeny pro teplotu v místnosti od 15 do 25 stupňů Celsia a pro 45 % až 55 % relativní vlhkost vzduchu. Dřevo pracuje! Výrazně suché klima v místnosti může vést k vysychacím trhlinám, výrazně vlhké klima k bobtnání. Lakování a olejování čelních stran z pravého dřeva umožňuje jednoduché ošetření pomocí šetrných domácích čisticích prostředků. Vzhledem k otevřeným pórům čelní strany by skvrny neměly nikdy zaschnout! Zbytky skvrn mohou být odstraněny ručním čištěním pomocí teplého roztoku tekutého mýdla měkkým, nechlupatým bavlněným hadříkem nebo čisticí kůží. Následně utřete čistou, vlažnou vodou, a poté otřete dosucha! Nepoužívejte hadříky z mikrovlákná nebo lapače prachu. Ty obsahují často jemné abrazivní částice, které mohou vést k poškrábání povrchů.

Pokyn pro péči o dýhu z pravého dřeva:

Pravé dřevo dodává interiéru skvělou atmosféru pohody a příjemné vnitřní klima. Dýha propůjčuje přírodní vzhled masivního dřeva s charakteristickými vlastnostmi dřeva jako jsou suky, praskliny a lesk. Povrch je nakonzervován. Sluneční světlo může v průběhu času měnit povrch, proto je důležité chránit nábytek před extrémním světlem. Změny barev však nemají vliv na funkčnost ani životnost nábytku. Nečistoty by měly být okamžitě odstraněny, aby se zabránilo pronikání do povrchu. Čerstvé skvrny lze snadno odstranit, nejlépe savým hadříkem (ne hadříkem z mikrovlákná). Silné znečištění lze vyčistit vlhkým hadříkem a neutrálním čisticím prostředkem a poté otřít do sucha. Povrchy udržujte vždy suché, protože stojatá voda může způsobit poškození. Horké předměty by nikdy neměly být umístěny přímo na povrch.

Všeobecné pokyny k ošetření pracovních desek:

V zásadě by pracovní desky neměly být používány jako řezné plochy, neboť řezy nožem mohou zanechat v každém materiálu, tedy i v tvrdém laminátovém povrchu, zářezy. Užitečné jsou podložky ze dřeva, z umělé hmoty nebo podobných materiálů. Porcelánové a kameninové nádobí má na spodní straně neglazurovaný lem. Jeho posouvání po pracovní desce může způsobit lehké rýhy. U hluboce matných dekorů může při každodenním používání posouváním předmětů docházet ke vzniku lesklých ploch. Horké hrnce, pánve nebo jiné horké předměty by neměly být pokládány na pracovní desku. Používejte proto vždy podložku pod hrnec! Pracovní desky ošetřujte běžnými čisticími prostředky (žádné abrazivní látky!). Na každou míru znečištění naneste čisticí prostředek ředěný malým množstvím vody. K tomuto účelu používejte měkký hadřík. Agresivní čisticí prostředky, jako odstraňovač vodního kamene a čističe na kávovary, mohou pracovní desku poškodit. Nesmí se dostat do kontaktu s pracovní deskou. Pokud by se tak přesto stalo, okamžitě je nutné je odstranit vlhkým hadříkem. V zásadě platí: Tekutiny nacházející se na pracovních deskách, obzvláště na lepených spárách, musí být okamžitě odstraněny.

Pokyny k údržbě křemencových pracovních desek:

Setřete svou pracovní desku čistou, běžně prodávanou bavlněnou utěrkou nebo houbičkou a vodou (čisticí přípravky, které nemají zvlhčující účinky). Obecně platí: Nahromaděné kapaliny na pracovních deskách musíte ihned odstranit, aby nedošlo k usazování nečistot a látek, které způsobují zabarvení. Vždy dobře dočistěte vlažnou vodou a vysušte pracovní desku čistou, suchou utěrkou na nádobí nebo papírovou utěrkou. Tím odstraníte zbytky nečistot, jako jsou případné zbytky mýdla a skvrny po vodě. Pokud odolné skvrny nelze zcela odstranit, můžete použít menší množství tekutého písku na nádobí. Následně dobře opláchněte vodou a vysušte čistou, suchou utěrkou na nádobí

nebo papírovou utěrkou. Tímto způsobem můžete i do jisté míry odstranit opotřebení, způsobené otěrem hrnců a pánví. Takový postup ale není vhodný ke každodennímu čištění. Intenzivní čištění soustředěné na malou plochu může způsobit mírný rozdíl v lesku. Postup nejdříve vyzkoušejte na skrytém místě. Nepoužívejte tvrdé pomůcky, jako jsou drátěnky nebo brusný papír. Pracovní desky zásadně nepoužívejte jako podložky pro krájení, protože použití nožů může v každém materiálu zanechat vruby. Vždy používejte krájecí prkénko. Zrnka písku a prachu mohou způsobit poškrábání, zejména pokud na ně postavíte hrnce. Dávejte pozor, aby na pracovní desce nezůstávaly žádné nečistoty. Z důvodu zabránění poškození a zabarvení nesmíte na pracovní desku odkládat horké hrnce, pánve nebo jiné horké předměty. Používejte vždy vhodné podložky pod hrnce! U křemence hrozí nebezpečí vzniku trhlin následkem působení vysoké teploty při kontaktu s horkými předměty, především pak v okrajových částech desky a kolem varných desek a dřezů. Silné bodové zatížení může mít za následek poškození. Na pracovní desku nikdy nesedejte ani nestoupejte. Bodové mechanické zatížení nárazem může způsobit odlomení části desky. Stopy opotřebení, vzniklé během použití pracovní desky, nejsou důvodem k reklamaci.

Úprava povrchu speciálními pečujícími prostředky není nutná. Všeobecné čištění: Použijte mýdlovou vodu, abyste vždy včas odstranili skvrny, jako je mastnota, káva, čaj a červené víno. Nechte čistič vsáknout a pracujte na povrchu mírně navlhčenou houbičkou na mazání nečistot. Poté důkladně opláchněte vlažnou vodou a osušte. Skvrny od vodního kamene: Naneste běžně dostupný octový čistič, nechte jej vsáknout a použijte houbičku na mazání nečistot. Odolné skvrny a usazeniny jako (inkoust, barva, nikotin, vosk, oleje): Použijte mýdlovou vodu, nechte ji působit 5 minut a skvrny ošetřete houbičkou na mazání nečistot. V případě potřeby lze použít čisticí benzín nebo alkohol. Důležitá upozornění: Vyhněte se drsným brusným prostředkům, kyselým čisticím prostředkům, ředidlům barev, leptavému hydrogenuhličitanu sodnému, kyselině fluorovodíkové a čisticím prostředkům na trouby, které mohou trvale poškodit povrch.

Popis materiálu křemenec: Křemenec je materiál, tvořený přírodním křemíkem o různé zrnitosti, barevnými pigmenty a pojivy (jedná se o kompozitní materiál). Protože se jedná o přírodní materiál, mohou se v rámci vychystávání materiálu objevit barevné anebo strukturální odchylky. Pro všechny kompozitní materiály platí, že na povrchu se mohou objevit nerovnosti, nahromadění pigmentu anebo různé struktury. Jedná se o typické vlastnosti zboží, které nejsou důvodem k reklamaci. Z důvodu vlastností materiálu může dojít k otěru od kovových hrnců a pánví.

Pokyny k údržbě pracovních desek z kompaktu (celolaminát):

Otřete pracovní desku čistou, běžně prodávanou bavlněnou utěrkou nebo houbičkou a horkou vodou (čisticím přípravkem, který nemá zvlhčující účinky). Obecně platí: Nahromaděné tekutiny na pracovních deskách, především pak ve spojích a lepených spojích, musíte ihned odstranit, aby nedošlo k usazování nečistot a látek, které způsobují zabarvení. Úprava povrchu speciálními pečujícími prostředky není nutná. Pro proces čištění je také důležité, abyste povrch 2-3krát otřeli bavlněnou utěrkou, namočenou v čisté vodě tak, abyste z pracovní desky zcela odstranili zbytky po čištění. V opačném případě se mohou objevit šmouhy. Vždy ošetřujte větší plochu, protože intenzivní čištění na malé ploše může způsobit rozdíly v lesku. Postup proto nejdříve vyzkoušejte na skrytém místě.

Nepoužívejte tvrdé pomůcky, jako jsou drátěnky nebo brusný papír. Jejich použitím může dojít ke změně povrchu. Na pracovních deskách zásadně nesmíte krájet, protože může dojít ke ztupení nože nebo ke vzniku mírných škrábanců na pracovní desce. Vždy používejte krájecí prkénko. Zrnka písku a prachu mohou způsobit poškrábání, zejména pokud na ně postavíte hrnce. Dávejte pozor, aby na pracovní desce nezůstávaly žádné nečistoty. Silné bodové zatížení může mít za následek poškození (prasknutí!). Na pracovní desku nikdy nesedejte ani nestoupejte. Bodové mechanické zatížení plochy nárazem může způsobit odlomení části desky. Při odkládání horkých pánví, hrnců nebo předmětů vždy používejte vhodné podložky, abyste zabránili popraskání desky následkem vnitřního pnutí materiálu.

Další součásti nábytku:

- Panty a výsuvné kolejničky: Panty, kolejničky zásuvek a výsuvů není nutné nijak udržovat. Je možné provést seřízení.
- Vložky na příbory: Vložky na příbory mohou být během čištění vyjmuty. Čistěte je vhodnými šetrnými čisticími prostředky.
- Nerezové povrchy a dřezy z ušlechtilé oceli, smaltované nebo z umělé hmoty: Čistěte navlhčenou látkou s přídavkem mycího prostředku. Zaschlé skvrny po vodě můžete odstranit běžnými čističi nebo pomocí octu. Je nezbytné také o bezpodmínečné dodržování zvláštních pokynů, návodů atd. výrobců spotřebičů a dřezů.

- Pokyny k ošetření sklokeramických a indukčních varných desek: Znečištění ze slabého připálení odstraníte navlhčenou látkou bez přídavku čisticího prostředku. Špatně odstranitelné nečistoty, vápenaté skvrny a skvrny po vodě, také kovově lesklý otěr od hrnců odstraníte speciálními čistíci doporučenými výrobcí, jako jsou např. Cerafix, Stahlfix atd. Připálené zbytky se nejlépe odstraní ještě v horkém stavu pomocí škrabky určené na sklokeramiku a indukci. Dbejte na to, aby se ve varné zóně nepřipálil cukr nebo pokrmy s obsahem cukru (např. marmeláda)! Tyto zbytky okamžitě odstraňte navlhčeným hadříkem!
- Pokyny k ošetřování kožených úchytek: Čerstvé znečištění můžete odsát použitím bavlněné utěrky. K zachování povrchové úpravy stačí kůži ošetřovat pouze tupováním. Další znečištění můžete očistit mírně navlhčenou utěrkou s neutrálním mýdlovým roztokem. Vzhledem k tomu, že se jedná o přírodní výrobek, mohou se objevit barevné odchylky a stopy opotřebení.

Pokyny ohledně výparů a teplot:

Při vaření dbejte na dostatečné odvětrávání a na to, aby vznikající pára nemohla kondenzovat na částech nábytku. Odsavač par používejte zásadně na odpovídající výkonnostní stupeň! Některé digestoře a ventilátory jsou vybaveny doběhem. Ty pracují časově omezeně po vlastním vypnutí, především, aby se systémy „zbavily“ vody nebo páry. Doběh zásadně nevypínejte ani nepřerušujte. Vnitřní vysušení je důležité. Vyhybejte se úniku vody. Otevírejte myčku nejdříve po cca. 20 minutách po skončení programu, aby pára mohla v přístroji kondenzovat. Nepoužívejte kávovar, konvici nebo toustovač pod závěsnými skříňkami. Výchozí páry jakož i vysoká teplota mohou trvale poškodit nábytek. Nepokládejte na pracovní desky nebo jiné díly nábytku horké hrnce nebo jiné horké předměty bez ochranných podložek. Občas kontrolujte teplotu povrchu na bočních hranách snímatelých dveří trouby. Pokud se ještě můžete hrany dotknout špičkou prstu, je výdej tepla v pořádku. Jestli ne, musí být těsnost dveří zkontrolována servisem výrobce spotřebiče. Dveře pečicí trouby nebo myčky nádobí by neměly být ponechány pootevřené nebo otevřené za účelem větrání, protože může unikat teplota a vlhkost, což může způsobit škody z přehřátí a nabobtnání na přilehlých částech nábytku.

Dbejte také pokynů výrobce elektrických spotřebičů!

Elektrické spotřebiče za nábytkovými čely: Pokud je elektrický spotřebič (např. pečicí trouba, vestavěná varná deska, mikrovlnná trouba, vestavěný kávovar atd.) instalován za nábytkovými čely (např. posuvnými dveřmi), může dojít k poškození elektrického spotřebiče, nástavbové skříňky a podlahy vlivem nahromaděného tepla a vlhkosti za zavřeným nábytkovým čelem. Při používání vestavěného elektrického spotřebiče nechte nábytkové čelo vždy otevřené. Nábytkové čelo zavírejte až po úplném vychladnutí spotřebiče.“

Všeobecné tipy a bezpečnostní upozornění:

K práci v kuchyni patří zacházení s vodou, s vysokými teplotami, vodní párou, vlhkem a mokrem. Mnoho potravin mimo to zanechává silné skvrny. Moderní materiály nábytku jsou sice odolné proti většině zatížení, avšak přesto existují hranice, které jsou dané vlastnostmi materiálu. Aby Vám nová kuchyň přinášela dlouho potěšení, měli byste dodržovat několik malých, ale důležitých rad: Kuchyně musí být umístěna ve standardně klimatizované místnosti. To platí jak ohledně teplot, tak především pro vlhkost vzduchu. Nábytek je uzpůsoben pro klima v místnosti od 15 do 25 stupňů Celsia a pro 45% až 55 % relativní vlhkosti vzduchu. Výrazně suché klima v místnosti může vést k prasklinám od vysychání a křivení, výrazně vlhké klima k bobtnání, deformaci a plísni. Pravidelně kontrolujte přepad kondenzované vody u Vaší ledničky, aby nedocházelo k námraze nebo k přetékání kondenzované vody.

Elektroinstalace a instalace sanitárních zařízení může být provedena pouze vyškoleným kvalifikovaným odborníkem. Nechte tato zařízení pravidelně kontrolovat odborníkem!

Kuchyně smí být používány jen účelně. Při nepřiměřeném používání hrozí nebezpečí zranění nebo věcných škod. Nestoupejte ani nesedejte na pracovní desky, spodní skříňky nebo boční desky. Nenechávejte děti bez dozoru u nábytku, pokud hrozí nebezpečí možného zapnutí elektrických spotřebičů. Nikdy, obzvláště děti, nenechávejte lézt po skříňkách, protože se dveře mohou samy automaticky zavřít. Ty možná půjdou zevnitř těžko nebo vůbec otevřít. Nezavěšujte se za závěsné skříňky! Při nadměrné zátěži hrozí nebezpečí spadnutí.

Nikdy neodstraňujte namontovaná bezpečnostní zařízení dodaná a namontovaná výrobcem, jako jsou vyklápěcí pojistky, distanční držáky apod. Pozor, životu nebezpečné. Závěsné skříňky se obvykle zavěšují na montážní lištu. Nezavěšujte se na jednotlivé skříňky. Nebezpečí posunutí! Neodmontovávejte žádné kování! Pozor, nebezpečí poranění! Před výměnou žárovky, stejně tak i před čištěním elektrických spotřebičů odpojte přívod elektrického proudu. Pozor, životu nebezpečné!

Všeobecné údaje o zatížení:

Všechny skříňky jsou konstruovány dle nejnovějších technických poznatků. Splňují veškeré příslušné normy. Veškeré zde uvedené maximální zátěže jsou staticky stanoveny, tj: Tyto zátěže jsou následkem, „opatrného a náležitého odložení“ předmětů, ne důsledkem jednání typu „Nechat spadnout“, „Hodit“ nebo podobně. Zátěž musí být na plochách rovnoměrně rozložena. Bodové působení sil musí být podstatně menší. V zásadě musí být dovoleno pouze účelové použití.

Zejména platí: Závěsné skříňky mohou být zatíženy 70 kg, přičemž jednotlivé police mohou být zatíženy pouze max. 16 kg. Závěsná skříňka iMove může být zatížena vždy 4 kg na každou polici.

V závislosti na rozměrech skříně má zásuvkový systém celkovou nosnost 40 kg až 70 kg,

V případě rohových skříněk s karuselem a otočným výsuvem činí maximální zatížení 20 kg na každou poličku.

Tento dokument tvoří nedílnou součást dodávky. Odkaz na jeho existenci a dostupnost je výslovně uveden na daňovém dokladu (faktuře). Objednatel se s jeho obsahem seznámil a jeho přijetím dodávky se má za to, že s tímto dokumentem souhlasí a je s jeho obsahem srozuměn.