



NS Design

Dřevo a obchod s.r.o., Prachatice

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVEK NÁBYTKU A JEHO ČÁSTÍ

1) Objednávky na kuchyně, vestavěné skříně a ostatní nábytek na míru vč. jejich částí např. pracovní desky – dále jen nábytku, budou realizovány prostřednictvím společnosti Dřevo a obchod s.r.o. , IČ:25187155, se sídlem Rožmberská 1159, 38301 Prachatice.

Internetové stránky: www.nsdesign.cz, telefon: 724 182 995, info@nsdesign.cz

2) Realizace objednávky s montáží:

2.1) Objednávku může zákazník sjednat:

a) V sídle společnosti: při uzavření objednávky zákazník uhradí dohodnutou zálohu z předběžné ceny vypočítané prodejcem (pokud je sjednána). Realizaci každé zakázky, objednané zákazníkem s montáží předchází zaměření, po němž je upřesněna konečná cena zakázky. Zaměření bude provedeno technikem Dřevo a obchod s.r.o. po telefonické domluvě se zákazníkem. Souhlas s konečnou cenou zakázky potvrzuje zákazník svým souhlasem. Po provedení zaměření, uhradí zákazník autorizovanému technikovi Dřevo a obchod s.r.o. zálohu v hotovosti nebo si vyžádá zálohovou fakturu se splatností 5 dnů. Současně zákazník stvrzuje domluvený termín montáže.

b) U autorizovaného technika: objednávka je uzavřena přímo u zákazníka, a je proto přímo spojena se zaměřením a stanovením konečné ceny zakázky. V tomto případě zákazník uhradí technikovi dohodnutou zálohu v hotovosti nebo si vyžádá zálohovou fakturu se splatností 5 dnů. Zákazník stvrzuje konečnou cenu zakázky a domluvený termín montáže.

2.2) O veškerých skutečnostech, které by mohly ovlivnit kvalitu montáže a užívání nábytku na míru, je zákazník povinen informovat předem autorizovaného technika, provádějícího zaměření a montáž nebo nejpozději při objednání zakázky. Jedná se např. o skryté rozvody elektřiny, plynu, vody a topení ve stěnách, střepech, podlahách, kvalitu stavební části objektu především zdí kam se bude kotvit nábytek,



NS Design

Dřevo a obchod s.r.o., Prachatice

tloušťku stěn menší než 12 cm apod. Vlhkost v místě instalace nesmí být větší než 60%. Je nezbytné také sdělit zatížení vlhkostí a mechanické zatížení dodávky (co se bude v nábytku uskladňovat). V případě, že tak neučiní, nenese Dřevo a obchod s.r.o. odpovědnost za případné poškození dodávky.

2.3) Montáž

a) Montáž nábytku na míru bude provedena v termínu dohodnutém se zákazníkem. Termín začíná běžet po uhrazení dohodnuté zálohy – obvykle 70% -100% (pokud není sjednáno jinak). Dřevo a obchod s.r.o. si vyhrazuje možnost posunutí termínu montáže v případě zásahu vyšší moci nebo karanténních opatření. V tomto případě bude zákazník o nejbližším možném termínu vyrozuměn (písemně nebo ústně). Změna domluveného termínu montáže musí být vždy odsouhlasena zákazníkem (písemně nebo ústně). Po provedení montáže obdrží zákazník fakturu na celkovou cenu zakázky (včetně montáže, DPH a případných vícenákladů). Převzetí zakázky potvrdí zákazník doplacením zbývajících ceny zakázky nebo podepsáním předávacího protokolu.

c) V případě nepřítomnosti zákazníka ve sjednaném termínu měření, bude zákazník muset za opakovaný příjezd uhradit skutečně vynaložené vícenáklady.

d) V případě, že Dřevo a obchod s.r.o. neprovede montáž ve smluvně dohodnutém termínu, je povinna na výzvu zákazníka uhradit penále ve výši 0,1 % z ceny zakázky za každý započatý den prodlení. Penále se účtuje počínaje desátým pracovním dnem od smluvně dohodnutého termínu montáže.

2.4) Cena za montáž

a) Cena vestavěného nábytku na míru je včetně montáže.

b) V případě neuhrazení doplatku prodejní ceny, má Dřevo a obchod s.r.o. právo odmontovat a odnést předmět dodávky, který bude namontován zpět po uhrazení doplatku konečné ceny. Zákazník je povinen umožnit demontáž předmětu dodávky. Opětovná montáž předmětu dodávky bude spojena s náhradou škody vzniklé Dřevo a obchod s.r.o., a to ve výši min. 30 % z ceny dodávky + náklady na demontáž a zpětnou montáž předmětu dodávky.



NS Design

Dřevo a obchod s.r.o., Prachatice

c) Do úplného zaplacení prodejní ceny zůstává zboží použité pro tuto montáž majetkem Dřevo a obchod. s.r.o.

d) Cena montáže nezahrnuje vyrovnaní případných nerovností stěn, podlahy nebo stropu v místě montáže u zákazníka. Cena také neobsahuje elektrikářské, vodoinstalační, vzduchotechnické a stavební práce nezbytné k realizaci.

3) DPH – dle § 48 Zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění.

Snížená sazba: předmět dodávky bude trvale namontován do bytových prostor (bytového domu, rodinného domu či bytu).

Základní sazba: předmět dodávky bude namontován do nebytových prostor nebo bude bez montáže. Tato sazba bude účtována také v případě dodávky zboží, které není trvale spojeno s objektem (např. stoly, postele, volně stojící spotřebiče apod.).

Dle § 4, písmene za) se rozumí: BYTOVÝM DOMEM stavba pro bydlení, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena, RODINNÝM DOMEM stavba pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena, a v níž jsou nejvýše 3 samostatné byty, nejvýše 2 nadzemní a 1 podzemní podlaží a podkroví, a BYTEM soubor místností, popřípadě jednotlivá obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení.

Prohlášení o určení využití nábytku je zákazník povinen sdělit před vystavením dokladů. V případě, že zákazník nepravdivým prohlášením o místě, kde bude nábytek namontován, způsobí v budoucnu Dřevo a obchod s.r.o. finanční ztrátu spojenou s dodatečným doměřením DPH, zavazuje se tuto ztrátu pro Dřevo a obchod s.r.o. uhradit, a to i včetně vzniklých penále.

V případě dodávky právnickým osobám se vyčíslení DPH řídí platnou legislativou.

4) V případě, že zákazník z vlastní viny neumožní montáž zboží v dohodnutém termínu montáže, je povinen uhradit za opakovaný příjezd vícenáklady spojené s dodatečnou cestou a prostoji montážních pracovníků. Po uplynutí 30 dnů od dohodnutého termínu montáže, může Dřevo a obchod s.r.o. od smlouvy odstoupit a uhrazená záloha



NS Design

Dřevo a obchod s.r.o., Prachatice

propadá ve prospěch Dřevo a obchod s.r.o., zároveň zákazník navíc uhradí skutečně vynaložené náklady navýšené o 20%.

5) Zákazník potvrzuje provedení služby a příjem zboží bez výhrad uhrazením ceny nebo podpisem předávacího protokolu.

6) Realizace objednávky bez montáže

Zákazník má možnost objednat si výrobky Dřevo a obchod s.r.o. bez montáže. Takto sjednaná objednávka bude zadána do výroby po uhrazení dohodnuté případné zálohy a předložení podkladů k výrobě. Odběr hotové zakázky se uskuteční ve výrobním areálu společnosti Dřevo a obchod s.r.o. Před naložením zboží zákazník uhradí 100% ceny dodávky. Před uhrazením konečné částky si zákazník zkontroluje kvalitu a kompletnost dodávky. Při odběru obdrží zákazník daňový doklad.

7) Reklamace

Veškeré reklamace musí mít písemnou formu a předkládají se v místě sídla společnosti. Reklamaci lze také podat pomocí emailu na adresu info@nsdesign.cz. V takovém případě je však nezbytné zpětné potvrzení o evidenci reklamace ze strany společnosti Dřevo a obchod s.r.o.

8) Odstoupení od objednávky

Zákazník může odstoupit od objednávky do 5-ti dnů od podepsání objednávky (neplatí pro případ 2.1b a 6). Při dodržení této lhůty, dostane zákazník zaplacenou zálohu zpět. V ostatních případech odstoupení od objednávky ze strany zákazníka, všechny zákazníkem zaplacené zálohy propadají ve prospěch Dřevo a obchod s.r.o. Dřevo a obchod s.r.o. má právo odstoupit od zakázky v případě zvlášť nevhodných prostor pro montáž, posouzení vhodnosti prostor pro instalaci je plně v kompetenci technika Dřevo a obchod s.r.o. provádějícího měření nebo při nedostupnosti základních vstupních materiálů u subdodavatelů (např. ukončení dodávek některého z dekorů lamina nebo spotřebiče a neexistenci vhodné náhrady).

9) Užívání dodávky

Minimálně jednou měsíčně je nezbytné nábytek vyčistit. Jedná se především o kolejnice skříní, šetrné čištění povrchů vhodným způsobem, okamžité odstranění vlhkosti (např. po vylití vody) apod. Pro trvání záruky musí uživatel udržovat všechny



NS Design

Dřevo a obchod s.r.o., Prachatice

součástí dodávky v čistotě a suchém prostředí, dále se nesmí zatěžovat nadměrným teplem a mechanickou zátěží. Jedná se především o pracovní desky, spoje a otvory jednotlivých desek, šuplíky, hrany lamina opatřené ABS hranami, kde při působení především vlhkosti a tepla může dojít k trvalému poškození. Pro výše uvedené a obdobné případy se záruka nevztahuje a jedná se o nevhodné užívání dodávky a společnost Dřevo a obchod s.r.o. nenese odpovědnost za vzniklé vady a nelze v těchto případech uznat případnou reklamaci. Užívání spotřebičů a ostatních subdodávek se řídí podmínkami jednotlivých subdodavatelů. V případě nejasností či dotazů nás neváhejte kontaktovat.

10) V případě použití přírodních materiálů jako je dýha, masiv, ratan, bambus apod. nelze zaručit shodnou barevnost a kresbu dřeva na všech plochách.

11) Dřevo a obchod s.r.o. poskytuje záruku dle platné legislativy na provedenou práci a materiál. V případě záruční opravy se záruka neprodlužuje nad rámec zákonné lhůty. Na kuchyňské kování BLUM poskytujeme doživotní záruku. Záruka znamená, že vadné zboží bude vyměněno nebo opraveno. Dřevo a obchod s.r.o. nenese odpovědnost za škody, které nejsou přímo spojeny s podstatou zboží nebo služby, která byla provedena. Záruka na spotřebiče se řídí podmínkami jednotlivých dodavatelů.

Tyto Všeobecné podmínky prodeje nabývají platnosti dne 1.1.2024 a jsou platné do vydání nových Všeobecných dodacích podmínek společnosti Dřevo a obchod s.r.o.